

**Universidad Ricardo Palma**  
**Facultad: Ciencias Económicas y Empresariales**  
**Escuela Profesional: Administración de Negocios Globales**

**SÍLABO 2023-II**

**I. DATOS ADMINISTRATIVOS:**

<b>1. Asignatura: Aseguramiento de la Calidad para los Negocios Globales</b>
<b>2. Código: NG 002608</b>
<b>3. Naturaleza: Teórico/práctica</b>
<b>4. Condición: Obligatoria</b>
<b>5. Requisito(s): NG02701 – E-BUSINESS</b>
<b>6. Número de créditos: 03</b>
<b>7. Número de horas: 04 (Horas Teóricas: 02 / Horas de Practica: 02)</b>
<b>8. Semestre Académico: VIII</b>
<b>9. Docente: Mg. Naty Romero Alarcón</b>
<b>Correo institucional: naty.romero@urp.edu.pe</b>

**II. SUMILLA:**

La asignatura es de naturaleza obligatoria y pertenece al área de formación especializada, es de carácter teórico - práctico y tiene como propósito reconocer los diferentes sistemas de gestión para determinar cómo aplicar los diferentes sistemas de gestión relacionados al comercio internacional y el beneficio obtenido por las empresas por la aplicación de modelos de gestión internacional. La asignatura comprende las siguientes cuatro (4) unidades de aprendizaje: Calidad y Gestión de la Calidad Total, Principios de los Sistemas de Gestión de Calidad, Sistemas Integrados de Gestión y la NTP ISO 9001:2015.

**III. COMPETENCIAS GLOBALES**

• **Multilingüe:**

Utiliza el idioma objetivo en forma oral y escrita, con fluidez y pertinencia en la gramática y vocabulario para la comunicación asertiva que permita, con seguridad y confianza, lograr el entendimiento en las negociaciones globales.

• **Multicultural:**

Comprende la diversidad cultural, interactuando eficazmente con tolerancia y respeto con personas de diferentes valores y creencias en el entorno de los negocios globales.

• **Múltiples Inteligencias:**

Utiliza las diversas inteligencias para desarrollar sus capacidades para el logro de emprendimientos trascendentes y alcanzar grandes propósitos mediante la toma de decisiones eficaces e interactuar con los diferentes grupos de interés con responsabilidad social en los negocios globales.

• **Múltiples valores:**

Interioriza los valores, actuando en forma ética y profesional, para tomar decisiones eficaces y eficientes en los negocios globales.

#### IV. COMPETENCIAS ESPECÍFICAS

- **Competencia de Administración y Negocios Globales:**

Aplica los conceptos y técnicas de la administración de negocios globales en forma creativa e innovadora, para asegurar la sostenibilidad de las organizaciones globales.

- **Competencia de Logística y Operaciones Globales:**

Administra procesos logísticos en la cadena de suministro de bienes y servicios de empresas globales, aplicando tecnologías de información disruptivas eficaces y eficientes, generando valor bajo un enfoque de responsabilidad social.

#### V. DESARROLLA EL COMPONENTE DE:

**INVESTIGACION ( X) RESPONSABILIDAD SOCIAL ( )**

#### VI. LOGRO DE LA ASIGNATURA

Identifica los diferentes sistemas de gestión utilizados por las organizaciones a través de la realización de talleres para el desarrollo de procedimientos, matrices y formatos de control para contribuir al logro de objetivos empresariales dentro de un enfoque sistémico y por procesos, en un contexto empresarial globalizado.

#### VII. PROGRAMACION DE CONTENIDOS:

UNIDAD 1	LA CALIDAD Y LA GESTIÓN DE LA CALIDAD TOTAL	
LOGRO DE APRENDIZAJE	Identifica, incorpora y administra herramientas de gestión con criterio estratégico para desarrollar la capacidad competitiva de las organizaciones.	
SEMANAS	CONTENIDOS	METODOLOGIA
1	- La calidad y la competitividad en los mercados internacionales.	Trabajo individual, en pares y grupal Mapa conceptual Exposición
2	- Gestión de Calidad Total	
3	- Indicadores de Gestión Parte I	
4	- Indicadores de Gestión Parte 2	

<b>UNIDAD 2</b>	<b>PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Identifica los beneficios de la aplicación de los principios de Gestión de Calidad y la estandarización de actividades en el contexto de la empresa.	
<b>SEMANAS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>5</b>	- Normalización	Trabajo individual, en pares y grupal Lluvia de ideas Exposición
<b>6</b>	- Principios de Gestión de Calidad	
<b>7</b>	- ISO 9004:2015	
<b>8</b>	- Modelos de Excelencia de Gestión	

<b>UNIDAD 3</b>	<b>SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN</b>	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Reconoce la importancia y evolución de los modelos desarrollados para garantizar la ventaja que reporta la calidad total y la mejora continua.	
<b>SEMANAS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>METODOLOGIA</b>
<b>9</b>	- Sistemas Integrados de Gestión. - Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001	Organizadores gráficos Trabajo individual, en pares y grupal Presentación oral
<b>10</b>	-ISO 14001, ISO 45001 y norma nacional de Seguridad y Salud en el Trabajo D.S 005-2012 TR.	
<b>11</b>	- HACCP y programas pre-requisitos.	
<b>12</b>	- Seguridad en la Cadena Logística. BASC. Utilidad y tendencias.	

UNIDAD 4	NTP ISO 9001:2015	
<b>LOGRO DE APRENDIZAJE</b>	Identifica e interpreta los requisitos de los elementos de la norma ISO 9001:2015 en cada uno de los capítulos evaluables.	
<b>SEMANAS</b>	<b>CONTENIDOS</b>	<b>ESTRATEGIAS DIDACTICAS</b>
13	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capítulo 04: Contexto de la organización</li> <li>- Capítulo 05: Liderazgo</li> <li>- Capítulo 06: Planificación</li> </ul>	Organizadores gráficos  Exposición
14	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capítulo 07: Apoyo</li> <li>- Capítulo 08: Operación</li> </ul>	
15	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capítulo 09: Evaluación de desempeño</li> </ul>	
16	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capítulo 10: Mejora</li> </ul>	
<b>Investigación formativa</b>	Trabajo final sobre : <b>Certificaciones Internacionales en empresas peruanas. Tendencias de certificación en empresas exportadoras 2022-2015</b>	

#### VIII. ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS

Estudio de casos  
Método de proyectos  
Aula Invertida  
Dinámica de grupos

#### IX MOMENTOS DE LA SESIÓN DE APRENDIZAJE VIRTUAL

La modalidad presencial desarrollará actividades sincrónicas (que los estudiantes realizarán al mismo tiempo con el docente) y asincrónicas (que los estudiantes realizarán independientemente fortaleciendo su aprendizaje autónomo. La metodología del aula invertida organizará las actividades de la siguiente manera:

##### Antes de la sesión

**Exploración:** preguntas de reflexión vinculada con el contexto, otros.

**Problematización:** conflicto cognitivo de la unidad, otros.

##### Durante la sesión

**Motivación:** bienvenida y presentación del curso, otros.

**Presentación:** PPT en forma colaborativa, otros.

**Práctica:** resolución individual de un problema, resolución colectiva de un problema, otros.

##### Después de la sesión

**Evaluación de la unidad:** presentación del producto.

**Extensión / Transferencia:** presentación en digital de la resolución individual de un problema.

## X EVALUACIÓN: Ponderación, Fórmula, Criterios e Indicadores de logro

UNIDAD	TIPOS DE EVALUACIÓN	PESOS
I	Práctica Calificada (01)	10%
II	Práctica calificada (02)	10%
	Examen Parcial	20%
III	Práctica Calificada (03)	10%
IV	Práctica Calificada (04)	10%
	Examen Final	30%
	Participación	10%

\*\* La evaluación sustitutoria se toma siempre y cuando el alumno se encuentre con un promedio desaprobario pero mayor de 07 y haya asistido a no menos del 70% de clases

## XI. RECURSOS

- Equipos: computadora, laptop, Tablet, celular
- Materiales: apuntes de clase del docente, separatas de problemas, lecturas, videos.
- Plataformas: Kahoot.

## XII REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

### BÁSICAS

- 1.-NTP ISO 9001:2015.
- 2.- Ley 29783 Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo y su Reglamento el DS 005 – TR 2012 y sus modificatorias
- 3.- SALGUEIRO, Amado, Indicadores de Gestión y Cuadro de Mando, Ediciones Diaz de Santos, España 2015 (versión electrónica).
- 4.- CUATRECASAS, Lluís, Gestión de la Calidad Total, Ediciones Díaz de Santos, España 2012 (versión electrónica).
- 5.- CUATRECASAS, Luis y GONZALEZ, Jesús, Gestión Integral de la Calidad, Profit Editorial Inmobiliaria, S.L., Barcelona, 2019

### COMPLEMENTARIAS

- 1.- [www.inacal.gob.pe](http://www.inacal.gob.pe)
- 2.- [www.iso.org](http://www.iso.org)
- 3.- [www.codexalimentarius.net](http://www.codexalimentarius.net)
- 4.- [www.asq.org](http://www.asq.org)