

SILABO

I. DATOS GENERALES

1.1 Curso	:	COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL
1.2. Código	:	NG0604
1.3. Ciclo Académico	:	VI
1.4 Créditos	:	03
1.5. Naturaleza del curso	:	Obligatorio
1.6 Horas Semanales	:	04 (02 Teoría, 02 Práctica)
1.7 Requisitos	:	Diseños Organizacionales Contemporáneos
1.8. Currícula	:	2006-II

II. SUMILLA

La asignatura es de formación básica, está diseñada para permitir que el alumno tenga un conocimiento integral del comportamiento humano en las organizaciones; por lo tanto, presenta temas referidos a la conducta individual y sus componentes, las diversas formas de conducta grupal y estructural así como los modelos más eficientes de comportamiento organizacional que todo Gerente debe tener en cuenta para dirigir exitosamente las organizaciones sociales.

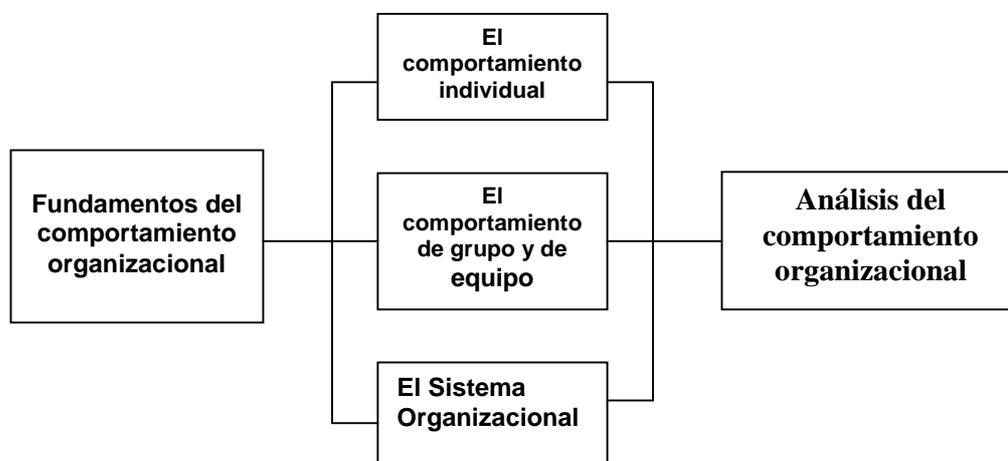
III. COMPETENCIA DE LA CARRERA:

- Definir y explicar el Comportamiento Organizacional y cómo puede ayudar a los miembros de una organización a obtener un modelo del comportamiento sano y compararlo con los que funcionan hoy en día entre las personas que trabajan juntas.
- Conocer los principales enfoques y métodos del diagnóstico organizacional.
- Comprender los fundamentos de la organización, su composición y la actuación de las personas como componente determinantes en el comportamiento organizacional.

IV. COMPETENCIA DEL CURSO

- Describir las nuevas técnicas y estrategias para determinar un modelo de cambio organizacional aplicado en una empresa.
- Desarrollar el proceso sistémico de un modelo de cambio organizacional simplificado utilizando los instrumentos que aseguren su implementación.

V. RED DE APRENDIZAJE:



VI. UNIDADES DEL APRENDIZAJE:

UNIDAD TEMÁTICA I: La Concepción del Comportamiento Organizacional.

CONTENIDO	ACTIVIDADES	Sem
Definición del Comportamiento Organizacional La Función Gerencial Disciplina que contribuyen al campo del comportamiento organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de Entrada • Lectura seleccionada. 	1
Retos y oportunidades para el comportamiento organizacional. Herramientas y técnicas para el estudio del Comportamiento Organizacional	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura comentada.: Análisis y Discusión • Ejercicio de Aprendizaje Individual 	2
Nuevas consideraciones para el desarrollo de un modelo básico del comportamiento organizacional. Evolución histórica del Comportamiento Organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de caso • Ejercicio de Aprendizaje Individual 	3

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DIDACTICOS:

Clases de exposiciones descriptivas y explicativas, lecturas comentadas y comparadas con ejemplos.

RELACIÓN DE EQUIPOS DE ENSEÑANZA:

Retroproyector, TV – VHS y transparencias, Proyector Multimedia

RELACIÓN DE LECTURAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Primera parte: pgs. 02-03
- Chiavenato Idalberto. Comportamiento Organizacional – Parte 1, capítulo 3: pgs 60 - 85
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – pags. 435-438

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - 1999 Octava Ed. Prentice Hall, México, 816 pags.
- Chiavenato Idalberto. Comportamiento Organizacional. 2009. Ed. Mc Graw Hill, México, 524 pags
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – 1996 Ed. Granica, Barcelona España – 593 pags.

UNIDAD TEMÁTICA II: El Comportamiento Individual

CONTENIDO	ACTIVIDADES	Sem
Fundamentos del Comportamiento Individual Características Biográficas. Habilidad, Personalidad y Aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de caso: Análisis y discusión grupal 	4
Personalidad y Actitudes Concepto de Personalidad. Fuentes de las diferencias en la personalidad. Herencia y ambiente. Personalidad y comportamiento. Concepto de las actitudes. Actitudes y comportamiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura comentada: Motivación y satisfacción en el trabajo. 	5
Percepción y toma de decisiones Definición de la percepción. Factores que influyen en la percepción. Unión entre la percepción y la toma de decisiones.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de caso: análisis y discusión. • Ejercicio de aprendizaje individual 	6
La Motivación Concepto y Teorías El concepto de motivación El ciclo motivacional Principales teorías acerca de la motivación	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de caso: análisis y discusión. • Ejercicio de aprendizaje individual 	7
Examen Parcial	<ul style="list-style-type: none"> • Examen 	8

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DIDACTICOS:

Clases de exposiciones descriptivas y explicativas, aplicación de cuestionario, lecturas comentadas, comparadas con ejemplos y trabajo de casos en equipos.

RELACIÓN DE EQUIPOS DE ENSEÑANZA:

Proyector Multimedia, Retroproyector, TV – VHS y transparencias

RELACIÓN DE LECTURAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Primera parte: pags. 133-149
- Idalberto Chiavenato – Administración de Recursos Humanos – pags. 08-14
- Hellriegel – Slocum – Woodman, Comportamiento Organizacional. Apéndice pags. 617-635 y Cap. 2 pags. 39-68
- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – pags. 25-92

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional-1999 8va Ed. Prentice Hall, México, 816 pags.
- Peter M. Senge. La 5ta. Disciplina en la Práctica. 1996 Ed. Granica, Barcelona España – 593 pags.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – Comportamiento Organizacional, 1999, Thomson Editores, México, Octava Edición, 665 pags.
- Idalberto Chiavenato – Administración de Recursos Humanos – 1992 Ed. Mc. Graw – Hill International, Colombia

UNIDAD TEMÁTICA III: El Grupo y Equipo de Trabajo

CONTENIDO	ACTIVIDADES	Sem
Fundamentos del Comportamiento Grupal Definición y clasificación de los grupos Etapas del desarrollo del grupo Las condiciones externas impuestas sobre el grupo. Recursos de los miembros del grupo. Estructuras, procesos, tareas de grupo.	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada: análisis y discusión 	9
Equipos de trabajo Equipos vs. Grupo. Tipos de equipo Relacionar a los equipos con los conceptos de grupo. Transformación de los individuos en elementos de equipo. Funciones, procesos y bases de la comunicación.	<ul style="list-style-type: none"> • Estudio de caso • Ejercicio de aprendizaje individual 	10
Liderazgo Concepto; definiciones, teorías acerca del liderazgo. Planteamientos actuales sobre liderazgo.	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Estudio de caso • Ejercicio de aprendizaje individual 	11
Poder y Política Definición de poder. Contraste entre el liderazgo y el poder. Bases y tácticas del poder. El poder en los grupos: coaliciones.	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicio de aprendizaje individual • Estudio de caso 	12

DESCRIPCIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS DIDACTICOS:

Clases de exposiciones descriptivas y explicativas, aplicación de encuestas, lecturas comentadas, comparadas con ejemplos y trabajo de casos en equipos.

RELACIÓN DE EQUIPOS DE ENSEÑANZA:

Proyector multimedia, Retroproyector, TV – VHS

RELACIÓN DE LECTURAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional - Primera parte: pags. 597-609.
- Chiavenato Idalberto. Comportamiento Organizacional – Parte 3, capítulo 10: pags 272 - 294

- Peter M. Senge – La Quinta Disciplina en la Práctica – pags. 44 – 47.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS:

- Stephen Robbins. Comportamiento Organizacional, 1999. 8va. Ed. Prentice Hall, México, 816 pags.
- Chiavenato Idalberto. Comportamiento Organizacional. 2009. Ed. Mc Graw Hill, México, 524 pags
- Peter M. Senge. La 5ta Disciplina en la Práctica – 1996 Ed. Granica, Barcelona España – 593 pags.

UNIDAD TEMÁTICA IV: El Sistema Organizacional

CONTENIDO	ACTIVIDADES	Sem
La cultura organizacional Definición. La creación y el sostenimiento de una cultura organizacional. Cómo aprenden la cultura los trabajadores	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Proyección de video • Estudio de caso: análisis y discusión 	13
Cambio organizacional y manejo de la tensión Fuerzas para el cambio organizacional. Administración del cambio planeado. Resistencia al cambio organizacional. Enfoques para administrar el cambio organizacional.	<ul style="list-style-type: none"> • Lectura seleccionada • Estudio de caso: análisis y discusión. 	14
Ciclo de Exposiciones Exposiciones grupales de los trabajos monográficos.	<ul style="list-style-type: none"> • Aplicación práctica • Análisis de las exposiciones • Discusión de los resultados 	15
Examen final	Examen	16
Examen Sustitutorio	Examen	17

VII METODOLOGÍA

- 7.1 Se utilizará la metodología activa para motivar el aprendizaje del alumno.
- 7.2 Participación de los alumnos a través de intervenciones orales enfatizando el análisis y discusión de casos.
- 7.3 Elaboración de un trabajo monográfico en equipo. en base al estudio de investigación realizado en empresa local y sustentación del trabajo de campo
- 7.4 Análisis de lecturas, trabajo en equipos en clase.

VIII. EVALUACIÓN

Se considerará:

- a) Evaluación de lecturas seleccionadas y casos.
- b) Evaluación del trabajo monográfico y de la exposición. Las variables a considerar son: participación, expresión oral, uso de materiales, nivel de contenido, calidad expositiva y capacidad de respuesta.
- c) Asistencia y puntualidad (70% de asistencia como mínimo), puntualidad en la entrega de trabajos que tendrán fecha única de recepción. La asistencia, participación y entrega puntual de los trabajos, constituyen criterios para la evaluación de la signatura.
- d) **Promedio final = (PAR+FIN+PPTL) /3 (se aplica examen sustitutorio para el parcial o final), siempre que la práctica sea mayor a 07.**
Promedio de prácticas taller (PPTL) se obtendrá: (PTL1 +PTL2 + PTL3+ PTL4)/4
No se elimina ninguna nota



IX BIBLIOGRAFÍA: Orden: Autor, Título, Edición y Editorial (Corrido)

- Stephen Robbins. **Comportamiento Organizacional** –1999 Octava Ed. Prentice Hall, México, 816 pags.
- Chiavenato Idalberto. **Comportamiento Organizacional**. 2009. Ed. Mc Graw Hill, México, 524 pags.
- Chiavenato Idalberto. **Comportamiento Organizacional**. 2009. Ed. Mc Graw Hill, México, 524 pags.
- Davis Keith y John W. Newstrom – **Comportamiento Humano en el Trabajo, Comportamiento Organizacional** ., 1997, Ed. Mc. Graw Hill, México 734 pags.
- Hellriegel, Slocum, Woodman – **Comportamiento Organizacional**, 1999, Thomson Editores, México, Octava Edición, 665 pags.
- Judith R. Gordon – **Comportamiento Organizacional** 1997, Ed. Prentice, México, 762 pags.
- Hodgetts Richard y Steven Altman – **Comportamiento de las Organizaciones**, 1994, Edit. Mc. Graw Hill, México, 451 pags.

- Kreitner Robert y Ángelo Kinicki – **Comportamiento de las Organizaciones**, 1996, Edit. Irwin, España, Tercera Edición, 661 pags.
- Peter M. Senge – **La Quinta Disciplina en la Práctica** – 1996 Ed. Granica, Barcelona España – 593 pags

REFERENCIAS EN INTERNET PARA LA ASIGNATURA

www.cop.es

www.spin.com.mx

www.business.fortunecity.com

www.prenticehall.com

www.apa.org



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración de Negocios Globales

