

SILABO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Curso	: SISTEMAS DE CALIDAD INTERNACIONAL.
1.2. Código	: NG02901
1.3. Ciclo académico	: IX
1.4. Créditos	: 03
1.5. Naturaleza del curso	: Obligatorio
1.6. Horas semanales	: 4 (Teoría: 02 - Práctica: 02)
1.7. Requisito	: Transporte de carga internacional
1.8. Currícula	: 2006-II

II. SUMILLA

La asignatura presenta una síntesis completa de los sistemas de calidad internacional utilizados en la operatividad de los negocios globales y la importancia que tienen en el desarrollo eficiente de los mismos. Su temática permite el estudio de la administración de la calidad total, los sistemas de calidad internacional: normas ISO 9000, ISO 14000, ISO 18000, sistemas HACCP, EKO SKAL, punto verde.

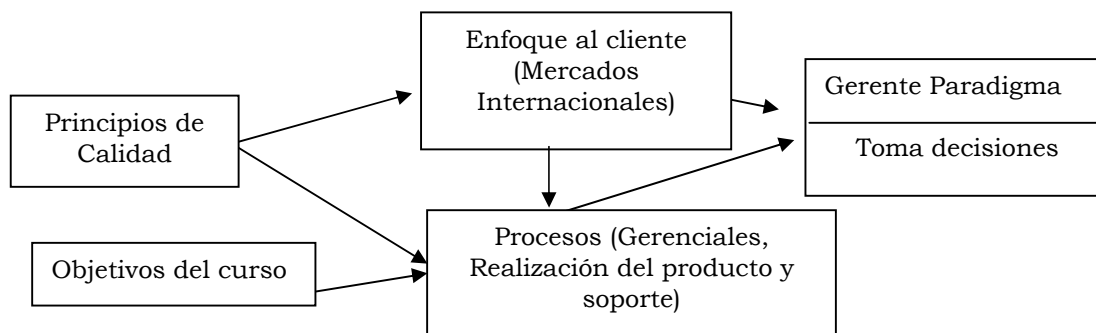
III. COMPETENCIA DE LA CARRERA:

- Forma empresas con visión global y demuestra actitudes de liderazgo en el desempeño de su labor gerencial respetando el medio ambiente y utilizando estrategias para garantizar el desarrollo sostenible.
- Investiga, analiza e interpreta las tendencias de los mercados globales para ofrecer productos y servicios de calidad con innovación tecnológica; aplica políticas que faciliten el financiamiento en las operaciones de comercio global y el funcionamiento óptimo de la cadena logística.
- Diseña estrategias de negociación que le permita lograr acuerdos beneficiosos para las partes involucradas y realiza cambios en mercados competitivos con mentalidad estratégica.
- Gerencia organizaciones utilizando la calidad total y el mejoramiento continuo como principales instrumentos de gestión.

IV. COMPETENCIAS DEL CURSO

Al finalizar el curso el alumno identifica, comprende y gestiona los procesos en base a los requisitos y conceptos de control de calidad, aseguramiento de calidad, gestión de calidad y calidad total como parte de la gestión empresarial en una organización.

V. RED DE APRENDIZAJE.





VI. UNIDADES DEL APRENDIZAJE:

UNIDAD TEMÁTICA I.- Calidad, Competitividad y Productividad en la Gestión Empresarial.

Logro: Identifica, integra y administra recursos con criterio estratégico para desarrollar la capacidad competitiva de las organizaciones. Establece así mismo, la relación directa entre calidad y productividad.

N° de Horas: 16

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
Calidad y Competitividad en los mercados internacionales. Generalidades	Presentación del sílabo Prueba de entrada Exposición dialogada	1
Evolución de la calidad: Inspección, control de calidad, aseguramiento de calidad, gestión de calidad y calidad total	Exposición dialogada. Taller y discusión	2
Normalización Técnica: ISO, Codex Alimentarius, IEC, OCDE, INDECOPI	Exposición dialogada. Taller y discusión	3
Costos relacionados con la calidad. Conformidad y no conformidad. Modelo PEF	Exposición dialogada. Taller y discusión Práctica calificada (PTL1)	4

UNIDAD TEMÁTICA II.- La Gestión empresarial y los Principios de Gestión de Calidad.

Logro: Explica y distingue los elementos comunes y diferenciadores entre la gestión empresarial y la gestión de calidad.

N° de Horas 08

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
La gestión de calidad y su relación con la gestión empresarial. Principios de gestión de calidad: Enfoque al cliente, Participación del personal, Liderazgo, Enfoque de Procesos.	Exposición dialogada. Taller y discusión	5
Principios de gestión de calidad (continuación): Enfoque de sistemas; Decisiones basadas en hechos y datos; mejora continua; Relación mutuamente beneficiosa con los proveedores.	Exposición dialogada. Taller y discusión Práctica Calificada (PTL2)	6

UNIDAD TEMÁTICA III.- Principales Sistemas, Tendencias y Modelos de Calidad.

Logro: Reconoce la importancia y evolución de los modelos desarrollados a garantizar las ventajas que reporta la calidad total y mejora continua del proceso de transformación de la gestión empresarial.

N° de Horas 20.

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
Modelos ISO: ISO 9001:2000; ISO 17025; ISO 22000; ISO 14001; ISO 26000	Exposición dialogada. Presentación y discusión de trabajos presentados por los alumnos. Práctica Calificada (PTL3)	7
Sistema HACCP y programas prerrequisitos; Buenas Prácticas Agropecuarias; Buenas Prácticas de Manufactura	Exposición dialogada. Presentación y discusión de trabajos presentados por los alumnos. Práctica Calificada (PTL3) Evaluación Parcial	8



Sistema BASC; Premios Nacional a la Calidad; OSHAS 18001; SA 8000	Exposición dialogada. Presentación y discusión de trabajos presentados por los alumnos. Práctica Calificada (PTL3)	9
Sellos de calidad; Denominación de Origen	Exposición dialogada. Presentación y discusión de trabajos presentados por los alumnos. Práctica Calificada (PTL3)	10
Sistemas Nacionales e Internacionales de Acreditación y Certificación	Exposición dialogada. Taller y discusión	11

UNIDAD TEMÁTICA IV.- Herramientas de Gestión de Calidad.

Logro: Define y maneja las principales herramientas y técnicas relacionadas con el aseguramiento y gestión de la calidad.

Nº de Horas 20

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
Responsabilidad de la dirección: Compromiso, Política de Calidad, Objetivos de Calidad, Planes de Calidad, Revisión Gerencial	Exposición dialogada. Taller y discusión	12
Gestión de los Recursos: Recursos Humanos; Infraestructura; Medio Ambiente	Exposición dialogada. Taller y discusión	13
Gestión de la Realización de los Productos: Planificación de la Producción; Compras; Diseño y Desarrollo; Trazabilidad; Control de los Dispositivos de Seguimiento y Medición	Exposición dialogada. Taller y discusión	14
Medición, Análisis y Mejoramiento: Auditorías Internas; Control de Producto No Conforme; Análisis de Datos; Mejoramiento Continuo	Exposición dialogada. Taller y discusión Práctica Calificada (PTL4)	15
Medición, Análisis y Mejoramiento: Auditorías Internas	Exposición dialogada. Evaluación Final	16

VII. METODOLOGÍA

Las sesiones de aprendizaje combinan la exposición del docente con la participación activa de los estudiantes para desarrollar los contenidos, los trabajos individuales y grupales sobre temas transversales a la asignatura.

El docente asume el rol de guía, facilitador y mediador para presentar los contenidos conceptuales y de organizador de situaciones de aprendizaje para asegurar la participación de los alumnos en los talleres, trabajos individuales y colectivos.

Se organizan equipos para investigar e intercambiar experiencias de aprendizaje y trabajo que se expresa en la elaboración de trabajos aplicativos y la sustentación progresiva de los avances, así como, lecturas de artículos, casos prácticos.

Equipos: PC, proyector multimedia y Ecran

Medios electrónicos: web site relacionados a la asignatura para investigar temas de actualidad a nivel global.



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración de Negocios Globales



VIII. EVALUACIÓN.

Promedio final = (PAR + FIN+PPRA) /3.

Promedio de prácticas (PPRA) se obtendrá: (PRA 1+PRA2+PRA3+PRA4) /3.

Se elimina la práctica más baja.

La asistencia es obligatoria a todas las clases. La fecha de los exámenes son publicados por la EAP-ANG)

IX. BIBLIOGRAFIA:

1. Deming Edwards. **Calidad, Productividad y Competitividad** –La salida de la crisis. Madrid: Ediciones Díaz de Santos, 1989.
2. Gutiérrez Humberto. **Calidad Total y Productividad**. México D.F. Mac Graw Hill. 1998
3. ICONTEC. **ISO 9000:2000. Guía para las pequeñas empresas**. Colombia. División de Publicaciones de ICONTEC. 2001. 172pp
4. ICONTEC. **ISO 9001:2000 Manual para la Industria del Servicio**. Colombia. División de Publicaciones de ICONTEC. 2002. 215pp
5. Juan J.M. **Juran y el Liderazgo para la Calidad: Manual para Ejecutivos**. Madrid. Ediciones Díaz Santos 1990.
6. Juran J.M., Gryna, Frank M. **Manual de Control de Calidad**. Volumen I y II. Mac Graw Hill/Interamericana de España. 1999.
7. www.indecopi.gob.pe
8. www.iso.org
9. www.codexalimentarius.net