



SILABO

I. DATOS GENERALES:

1.1. Curso	:	ADMINISTRACIÓN DE LAS OPERACIONES
1.2. Código	:	NG02501
1.3. Ciclo Académico	:	V
1.4. Créditos	:	4
1.5. Naturaleza del curso	:	Obligatorio
1.6. Horas semanales	:	6 (2 Teoría- 4Práctica)
1.7. Requisito	:	Estadística Aplicada
1.8. Currícula	:	2006-II

II. SUMILLA:

El curso Administración de las Operaciones comprende aspectos importantes relacionados directamente con la ejecución de proyectos y el manejo empresarial.

El desarrollo del curso se inicia con temas relacionados con los principios de la administración post moderna, herramientas de percepción que le permita identificar los problemas en la administración de operaciones, la producción de bienes y servicios, desarrollo de procesos y determinación de indicadores de gestión como la productividad, técnicas a utilizarse en la localización, diseño y distribución de planta. Se abarcan también temas relacionados con la planeación de la capacidad y la gestión de inventarios para modelos con demanda independiente y dependiente. Se culmina con el desarrollo de la Cadena Total de Abastecimiento y las nuevas tendencias en la gestión de operaciones.

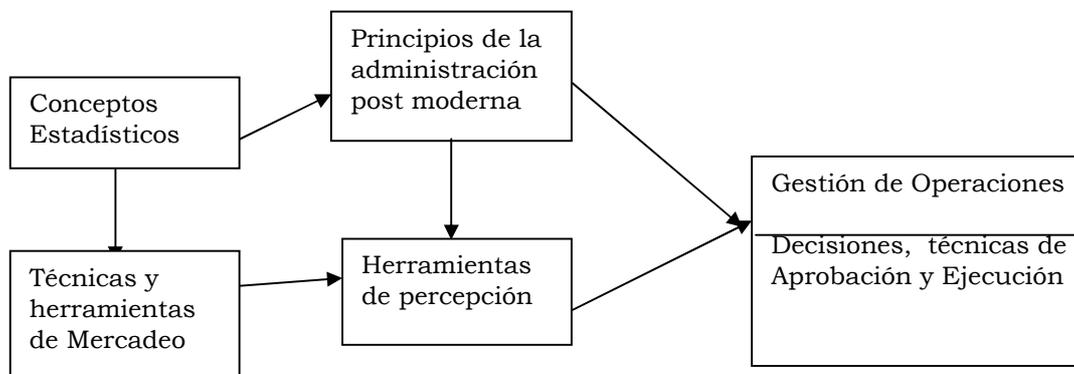
III. COMPETENCIA DE LA CARRERA:

- Actúa como gerente de clase mundial orientado por valores, respetando la dignidad humana y la diversidad cultural de los pueblos.
- Gerencia eficaz y eficientemente organizaciones globales, para lo cual posee competencias de la administración y de los diversos procesos que se realizan en la cadena de valor de las organizaciones.
- Gerencia organizaciones utilizando la calidad total y el mejoramiento continuo como principales instrumentos de gestión.
- Dirige y asesora organizaciones con alto sentido de responsabilidad social.

IV. COMPETENCIAS DEL CURSO:

- 4.1 Crea las condiciones para que alumno pueda analizar, investigar e interpretar las nuevas tecnologías que le permitan a la empresa ser más productiva y competitiva.
- 4.2 Dirige las operaciones de producción con la finalidad de ofrecer a los clientes, productos y servicios de calidad con innovación tecnológica.

V. RED DE APRENDIZAJE.



VI. UNIDADES DEL APRENDIZAJE

UNIDAD TEMÁTICA I.- LA ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES: DISEÑO DE PRODUCTO Y PROCESOS

Logro: Definir las funciones del área de operaciones y su interrelación con los demás áreas de la empresa.

N° de Horas: 18

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
LOS PROCESOS.- Definición y elementos Cadena de valor Análisis del flujo de procesos: Diagrama de Operaciones – DOP – y Diagrama de Procesos – DAP. Aplicaciones prácticas.	Desarrollo del tema 2 Exposición en clase Uso del ppt 1er Control de Lectura	2
PRODUCTIVIDAD.- Concepto, factores. Medición de la productividad Productividad parcial y productividad total Aplicaciones prácticas	Desarrollo del tema 3 Exposición en clase Uso del ppt Desarrollo de casos prácticos	3

UNIDAD TEMÁTICA II: DISEÑO DE PLANTA Y PLANEACIÓN DE LA PRODUCCIÓN

Logro: Identificar los métodos para determinar la ubicación y el tamaño de planta necesarios. Definir los métodos para la planeación de la producción.

N° de Horas: 18

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
DISEÑO DE LAS INSTALACIONES.- Planeación estratégica de la capacidad. Ubicación de las instalaciones. Métodos utilizados. Distribución de las instalaciones.	Desarrollo del tema 4 Exposición en clase Uso del ppt 1ra práctica calificada	4
ESTUDIO DEL TRABAJO.- Objetivos, principios. Medición del trabajo Diagrama de actividades múltiples Estudio de tiempos y movimientos. Determinación de los tiempos estándar. Uso de suplementos.	Desarrollo del tema 5 Exposición en clase Uso del ppt Desarrollo de casos prácticos	5



PLANEACIÓN Y PROGRAMACIÓN DE LA PRODUCCIÓN Definición. Tipos de planes: Estratégico, táctico y operativo: características. Estrategias básicas Plan maestro de operaciones Casos de aplicación.	Desarrollo del tema 6 Exposición en clase Uso del ppt 2do Control de Lectura	6
---	---	---

UNIDAD TEMÁTICA III.- GESTIÓN DE INVENTARIOS

Logro: Conocer las técnicas necesarias que permitan una optimización de los inventario a lo lago de la Cadena Total de Abastecimiento.

Nº de Horas: 36

TEMA	ACTIVIDADES	SEMANA
GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS.- Sistemas de inventario para la demanda independiente. Reposición instantánea. Gráfico diente de sierra. Determinación del costo del inventario. Cálculo del lote óptimo. Casos prácticos.	Desarrollo del tema 7 Exposición en clase Uso del ppt Entrega del 1er avance del trabajo final grupal	7
Semana de exámenes parciales	Examen parcial	8
GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS.- Descuento por volumen de pedido. Reposición no instantánea. Determinación del costo del inventario. Cálculo del lote óptimo. Casos prácticos.	Desarrollo del tema 9 Exposición en clase Uso del ppt Desarrollo de casos prácticos	9
GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS.- Modelo probabilístico. Determinación de: punto de pedido, stock de seguridad y tamaño de lote. Determinación del costo del inventario. Cálculo del lote óptimo. Casos prácticos.	Desarrollo del tema 10 Exposición en clase Uso del ppt 3er Control de Lectura	10
GESTIÓN DE LOS INVENTARIOS.- Sistemas de inventario para la Demanda Dependiente: MRP-II. Características. Diferencias del MRP-II con el Punto de Reorden. Elementos del MRP-II. Operación de un sistema MRP-II.	Desarrollo del tema 11 Exposición en clase Uso del ppt Desarrollo de casos prácticos	11
CADENA TOTAL DE ABASTECIMIENTOS.- SCM: Supply Chain Management Objetivos, elementos, funciones y características. Responsabilidad de los componentes de la Cadena Total de Abastecimiento. Uso de tecnología de información.	Desarrollo del tema 12 Exposición en clase Uso del ppt 2da Práctica Calificada	12
CADENA TOTAL DE ABASTECIMIENTOS.- Continuación	Desarrollo del tema 13 Exposición en clase Uso del ppt Desarrollo de casos	13



	prácticos 4to Control de Lectura	
--	-------------------------------------	--

UNIDAD TEMÁTICA VI. NUEVAS TENDENCIAS TECNOLÓGICAS

Logro: Conocer las bondades de las nuevas tendencias que existen en el mercado y su aplicación en el Área de Operaciones.

Nº de Horas: 12

NUEVAS TENDENCIAS EN LA GESTIÓN DE OPERACIONES.- Lógica JIT: características, requisitos para su implementación, comparación con el MRP-II y el Punto de Reorden. Teoría de las Limitaciones: TOC: características, paradigmas. La Meta, obra cumbre de E. Goldratt, creados del TOC. Aplicaciones. Casos prácticos. Sistemas ERP: Planeamiento de Recursos Empresariales. Objetivos, características e implementación.	Desarrollo del tema 14 Exposición en clase Uso del ppt Presentación y exposición de los trabajos grupales finales	14
NUEVAS TENDENCIAS EN LA GESTIÓN DE OPERACIONES.- Continuación	Desarrollo del tema 15 Exposición en clase Uso del ppt Presentación y exposición de los trabajos grupales finales	15
Semana de exámenes finales	Examen final	16
Semana de exámenes sustitutorios	Examen sustitutorio	17

VII. METODOLOGÍA.-

- Demostración, Análisis, Explicación. Debate, Lluvia de ideas.
- Práctica con retroalimentación, con apoyo de equipos: Retroproyector y Multimedia.

VIII. EVALUACIÓN. Procedimiento

	<u>Peso</u>
• Examen parcial	2
• Examen final	2
• Tarea Académica *	3
• Trabajo de Investigación (Presentación y Exposición) (TIE)	3
(E1+E2+TIP+TIE)/4 = Nota Final	

(La fecha de los exámenes son publicados por la EAP-ANG)



* TAREA ACADÉMICA: Esta compuesta de:

1.-PRÁCTICAS CALIFICADAS	SEMANA DE EVALUACIÓN
• Primera práctica	4ta semana
• Segunda práctica	12va semana
2.-CONTROLES DE LECTURA	SEMANA DE EVALUACIÓN
• Primer control de lectura	2da semana
• Segundo control de lectura	6ta semana
• Tercer control de lectura	10ma semana
• Cuarto control de lectura	13va semana
EXAMEN PARCIAL	8va semana
EXAMEN FINAL	16va semana
EXAMEN SUSTITUTORIO	17 va semana

IX. BIBLIOGRAFIA

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA

PRODUCTIVIDAD

-  Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones estratégicas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. I y II.
-  Noori, Hamid y Radford, Russell. **Administración de operaciones y producción. Calidad total y respuesta sensible rápida.** Bogotá, Mc Graw Hill. 1997. Cap. I y II.

CAPACIDAD

-  Schroeder, Roger G. **Administración de operaciones.** 3ª ed, McGraw Hill, México, 1992. Cap. X.
-  Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones estratégicas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. VII.

LOCALIZACIÓN

Domínguez Machuca, José Antonio y otros. **Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios.** Madrid, McGraw Hill, 1995. Cap. VIII.

DISTRIBUCIÓN

-  Domínguez Machuca, José Antonio y otros. **Dirección de operaciones. Aspectos tácticos y operativos en la producción y los servicios.** Madrid, McGraw Hill, 1995. Cap. IX.

ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO

-  Organización Internacional del Trabajo, Ginebra. **Introducción al Estudio del Trabajo.** 4ª ed. rev. México, OIT, Limusa, 2002. Cap. VI-XI.
-  Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones estratégicas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. XI.



UNIVERSIDAD RICARDO PALMA

Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración de Negocios Globales



PLANEACION AGRAGADA

- 📖 Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones tácticas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. IV.

INVENTARIOS

- 📖 Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones tácticas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. II.
- Schroeder, Roger. **Administración de operaciones.** 3ª ed, McGraw Hill, México, 1992. Cap. XIV.

MRP-II

- 📖 Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones tácticas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. IV. Págs. 149-192
- 📖 Schroeder, Roger. **Administración de operaciones.** 3ª ed, McGraw Hill, México, 1992. Cap. 14: págs. 453-457; 462-466; 482-485

CADENA TOTAL DE ABASTECIMIENTOS

- 📖 Ballou, Ronald H y Mendoza, Carlos. **Logística: Administración de la cadena de suministros.** Pearson educación, 2004.
- 📖 Poirier, Charles. **Administración de cadenas de aprovisionamiento.** Cap. I, II y III. Pags. 1-62.

NUEVAS TENDENCIAS EN LA GESTIÓN DE OPERACIONES

- 📖 Heizer, Jay y Render, Barry. **Dirección de la producción. Decisiones tácticas.** 6ª ed. Madrid, Prentice Hall, 2001. Cap. X. Págs. 90-111

EL SISTEMA DE PRODUCCION TOYOTA

- 📖 Yasuhiro Monden. **Just in time.** 2ª ed. Madrid, Editorial CDN ciencias de la direccion,SA, 2001.